

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปี 2562



กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
(Organizational Governance)
กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 และสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึง ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ).....

(นายเลิศปัญญา บูรณบัณฑิต)

อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

วันที่ 29 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2562



สารบัญ

	หน้า
บทนำ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปี 2562	ก
ประกาศเจตนารมณ์นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ข
สารจาก อธิบดี สค.	1
วัตถุประสงค์	2
หมวด 1 บททั่วไป	3
- วิสัยทัศน์	
- พันธกิจ	
- ค่านิยมหลัก	
- โครงสร้างองค์การ	4
หมวด 2 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	5
1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	6
2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	7
3. นโยบายด้านองค์การ	8
4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	9
แนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	10

ประกาศเจตนารมณ์

กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (สค.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีภารกิจหลักเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพสตรี การส่งเสริมความเสมอภาคและความเท่าเทียมระหว่างเพศ การส่งเสริมและพัฒนาครอบครัว การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิสตรี ผู้แสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิด และบุคคลในครอบครัว การคุ้มครองสวัสดิภาพบุคคลในครอบครัว การตรวจสอบ การชดเชยและเยียวยาเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ และการคุ้มครองและพัฒนาอาชีพผู้ประสบปัญหาจากการค้าประเวณี รวมทั้ง พัฒนาระบบสร้างกลไก และสนับสนุนปรับปรุง กฎ ระเบียบ เพื่อการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศอย่างมีธรรมาภิบาล

ในฐานะผู้บริหารของ สค. เห็นควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ สค. เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะเป็นการสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ สค. ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ตบตันพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน โดยบุคลากรทุกระดับของ สค. จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้

สค. จะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากร จึงขอให้กอง/สำนักงาน/ศูนย์เรียนรู้ และหน่วยงานเทียบเท่า แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ).....

(นายเลิศปัญญา บุรณบัณฑิต)

อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

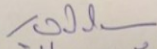
วันที่ 27 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2562



สาร อริบดี สก.

ผมขอฝากในข้าราชการและเจ้าหน้าที่
กรมการเลือกตั้งและสถาบันครอบครัว ทุกๆ คน

"หัวใจของการทำงาน คือความซื่อสัตย์
ต่อตนเอง ต่อผู้ร่วมงาน และต่อองค์กร"


(นาย/นาง/นางสาว/นายแพทย์/นางแพทย์)
อธิบดีกรมการเลือกตั้งและสถาบันครอบครัว
9 ตุลาคม ๒๕๕๘

กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี จึงได้ยึดหลักการที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อเป็นนโยบายในการส่งเสริมธรรมาภิบาล และสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานให้สอดคล้องเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของหลักธรรมาภิบาลที่ชัดเจน และมีการติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- 2) เพื่อให้ผู้บริหารใช้เป็นแนวทางกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล และมีให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน
- 3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ และประชาชน



หมวด 1 บททั่วไป

วิสัยทัศน์

สตรีและครอบครัวมั่นคง สังคมเสมอภาค

พันธกิจ

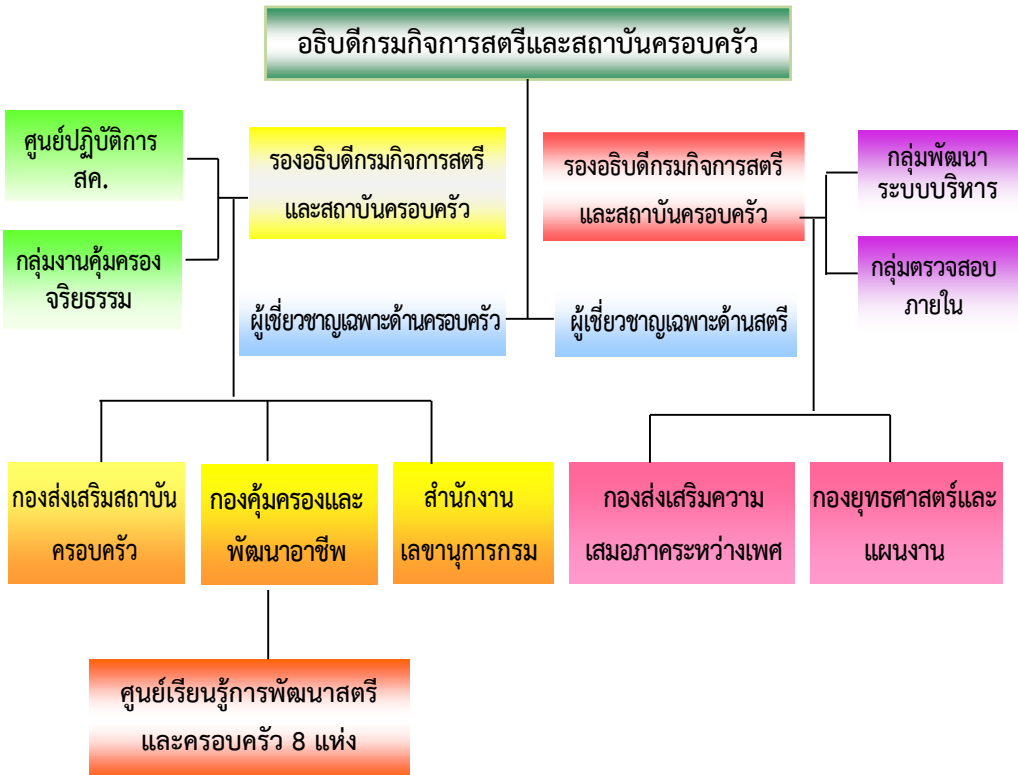
1. พัฒนาศักยภาพสตรี ส่งเสริมความเสมอภาคและความเท่าเทียมระหว่างเพศ
2. คัดกรองพิทักษ์สิทธิสตรี ผู้แสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิด และบุคคลในครอบครัว
3. คัดกรองและพัฒนาอาชีพผู้ประสบปัญหาจากการค้าประเวณี
4. ส่งเสริม พัฒนา สร้างความเข้มแข็งให้แก่ สถาบันครอบครัว คัดกรองสวัสดิภาพบุคคลในครอบครัว
5. ป้องกันแก้ไข คัดกรอง พิชักษ์สิทธิและจัดสวัสดิการสังคม
6. เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านความเสมอภาคระหว่างเพศและด้านครอบครัว

ค่านิยมหลักขององค์การ

“มีอาชีพ จริยธรรม ภาวะผู้นำ ทำงานเป็นทีม ”



โครงสร้างองค์การ



หมวด 2

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก ได้แก่

1. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
2. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. ด้านองค์การ
4. ด้านผู้ปฏิบัติงาน



1 นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม (สค. ยึดมั่นในหน้าที่ และมีความรับผิดชอบต่อประเทศชาติ สังคมและสิ่งแวดล้อม) โดยกำหนดนโยบายหลักในการดำเนินงาน 2 ประเด็น ดังนี้

นโยบายหลัก	1 มุ่งมั่นส่งเสริมองค์การให้ขับเคลื่อนภารกิจงานที่ทันต่อสถานการณ์ทางสังคม
แนวทางปฏิบัติ	การดำเนินการโครงการเร่งด่วนสำคัญตามนโยบายของรัฐบาล ประเด็น “สังคมไทยไร้ความรุนแรง”
มาตรการ/โครงการ	(1) การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันการกระทำความรุนแรงในครอบครัว จังหวัดละ 1 ตำบล (2) การจัดกิจกรรมรณรงค์ยุติความรุนแรง (3) การจัดพื้นที่ปลอดภัยสำหรับสตรี
หน่วยงานรับผิดชอบ	กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว กองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ
นโยบายหลัก	2 มุ่งมั่นส่งเสริมองค์การในการมีส่วนร่วมดูแลสังคม และรักษาสีงแวดล้อม
แนวทางปฏิบัติ	การประกาศมาตรการ/แนวปฏิบัติเพื่อร่วมดูแลสังคม และรักษาสีงแวดล้อม
มาตรการ/โครงการ	(1) การลดพลังงาน (ไฟฟ้า น้ำมันเชื้อเพลิง) (2) มาตรการลด คัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงาน (3) การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	สำนักงานเลขานุการกรม และ ทุกกองร่วมดำเนินการ
ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานในภาพรวม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80



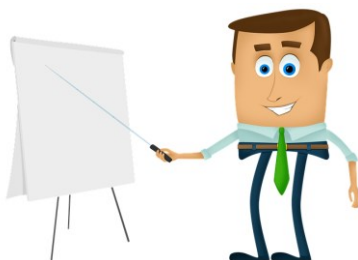
2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (มุ่งเน้นให้บริการอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม) โดยกำหนดนโยบายหลักในการดำเนินงาน คือ

นโยบายหลัก	มุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้เข้าถึงบริการได้สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมและเสมอภาค
แนวทางปฏิบัติ	1) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการ 2) ส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อการพัฒนางาน 3) บริการจ่ายเงินสงเคราะห์สตรีและครอบครัวที่ประสบปัญหาสังคม อย่างโปร่งใส และเป็นธรรม
มาตรการ/โครงการ	1) โครงการพัฒนาทักษะอาชีพแก่สตรีกลุ่มเสี่ยงในสถาบัน ผ่านระบบออนไลน์ 2) กระบวนการจ่ายเงินสงเคราะห์สตรีและครอบครัวที่ประสบปัญหาสังคม ผ่านระบบ KTB Online 3) การประกวดผลงานเพื่อการพัฒนางาน
หน่วยงานรับผิดชอบ	-กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ -ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว 8 แห่ง -กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานในภาพรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80



3. นโยบายด้านองค์การ (ส่งเสริมให้ สค. เป็นองค์กรที่มีความเป็นสากลและมีการทำงานที่เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมทั้งการทำงานเกิดระบบคุณธรรมจริยธรรม) โดยกำหนดนโยบายหลักในการดำเนินงาน คือ

นโยบายหลัก	มุ่งมั่นการพัฒนาองค์การก้าวสู่ระบบราชการ 4.0
แนวทางปฏิบัติ	ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิรูปองค์การของ สค. ประจำปี
มาตรการ/โครงการ	การขับเคลื่อนดำเนินงานตามแผนปฏิรูปองค์การของ สค. ประจำปี 2562 ประกอบด้วย (1) ให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการในภารกิจที่ไม่จำเป็นต้องดำเนินการเอง : โครงการปรับบทบาทการควบคุมการบริหารงานตาม พ.ร.บ. การฉ้อฉลในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2545 (2) จัดทำฐานข้อมูล Big Data ในกลุ่มเป้าหมายกลุ่มเยาวชนสตรี สตรีและครอบครัว (3) นำแนวคิด/วิธีการ “Shared Services” มาปฏิบัติ : โครงการ/กิจกรรมพัฒนาระบบช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม ด้วย One Home โดยใช้ประโยชน์หน่วยงานสนับสนุนร่วมกัน (Shared Services) : การปรับศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว เป็นศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคม
หน่วยงานรับผิดชอบ	กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว กองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ด้านองค์การ	ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานในภาพรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80



4 นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน (ตามนโยบายของรัฐบาล ได้มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากร โดยส่งเสริมความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน และเสริมสร้างจิตสำนึกเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมในการดำเนินงาน) โดยกำหนดนโยบายหลักในการดำเนินงาน ดังนี้

นโยบายหลัก	มุ่งมั่นส่งเสริมให้ผู้บริหาร และบุคลากรทุกระดับ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต บริหารงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และพัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ มีจริยธรรม ภาวะผู้นำ และทำงานเป็นทีม รวมทั้งส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับผู้ปฏิบัติงานในองค์กร
แนวทางปฏิบัติ	1) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) 2) การพัฒนาบุคลากรสู่มืออาชีพ
มาตรการ/โครงการ	1) โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ 2) โครงการพัฒนาบุคลากร สค. - กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ “SPIRIT สค.” - แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงาน (ทำบุญเดือนเกิด) 3) การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในที่ทำงาน การประกวด 5ส
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานเลขานุการกรม ร่วมกับกองต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ด้านผู้ปฏิบัติงาน	ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานในภาพรวม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80



แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวจึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

1. สื่อสารให้บุคลากรรับทราบตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง และถือปฏิบัติ
2. พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันทุกปี
3. กำหนดติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างเป็นระบบ



จัดทำโดย
กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
เมื่อวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2562

การลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ของผู้ปฏิบัติงาน กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

สำนัก/กอง/ศูนย์.....

ฝ่าย/กลุ่ม.....



ขอเรียนเชิญผู้ปฏิบัติงานกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวทุกท่าน ร่วมเป็น

ส่วนหนึ่งใน การลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยสามารถเข้าไปในระบบ

Google Form ตามกล่องสัญลักษณ์ที่แนบมาพร้อมนี้ ภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2562



<https://qr.go.page.link/evmu>